



RÉUNION PUBLIQUE FONTENILLES

31 mai 2023

Réseau public, fibre pour tous



DÉROULEMENT DE LA RÉUNION



Temps 1 :

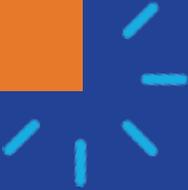
- Qui déploie et commercialise la fibre optique à Fontenilles ?
- Comment se renseigner pour souscrire un abonnement ?
- Comment se déroule le raccordement de mon domicile ?
- Comment préparer l'intervention technique ?

Temps 2 :

- Vos questions



LE DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE EN HAUTE-GARONNE



HAUTE-GARONNE NUMERIQUE



+

17 EPCI

=



- * Haute-Garonne Numérique, **Syndicat Mixte Ouvert**, créé en 2016 pour déployer les solutions d'accès au Très Haut Débit,
- * Le **syndicat intervient sur 548 communes pour plus de 500 000 habitants**, (à l'exception des communes situées dans les zones où le déploiement est assuré par les opérateurs privés : communes adhérentes à Toulouse Métropole, Ramonville Saint-Agne, Muret, Plaisance du Touch

Aux termes des négociations, le conseil syndical a désigné, à l'unanimité, le 11 avril 2018, Fibre 31 comme délégataire

L'engagement de Fibre 31 s'appuie sur un **plan de déploiement ambitieux** :

- * un **raccordement de 280000 prises** au Très Haut Débit par la fibre optique, c'est-à-dire 100 % du territoire

FIBRE 31



+



+



=



- * **Fibre 31 est chargé par Haute-Garonne Numérique, pour une durée de 25 ans**, d'assurer la conception, la construction, l'exploitation, la maintenance et d'organiser la commercialisation du réseau fibre
- * **Fibre 31 mobilise 190 entreprises** de toutes tailles dont plus de 50 % ont leur siège social en Haute-Garonne. Le déploiement représente **230 M€ injectés dans l'économie locale** et 700 emplois mobilisés.

LE FOURNISSEUR D'ACCÈS de votre choix

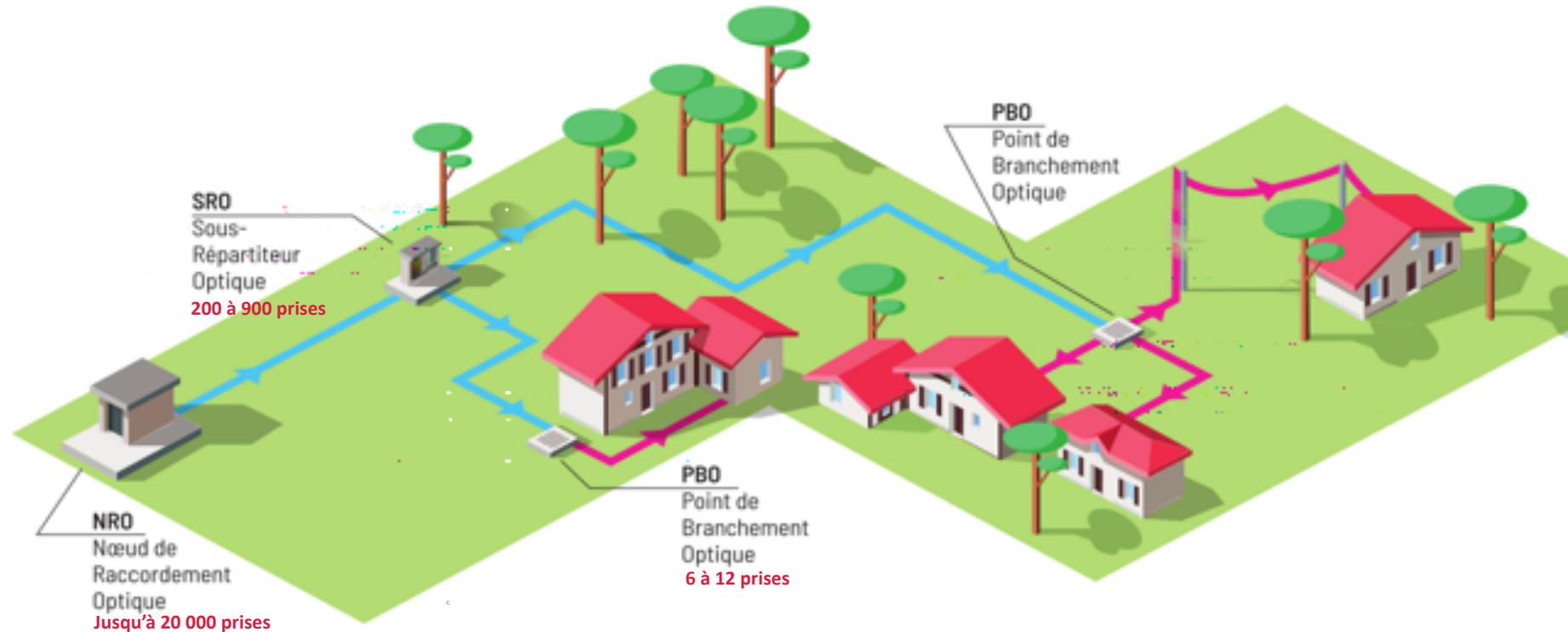
- * **Il effectue le raccordement final** entre votre domicile et le réseau public



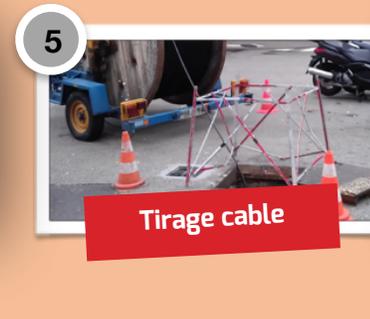
LES 3 RÈGLES DU DÉPLOIEMENT ET DE LA COMMERCIALISATION



Règle 1 : Le réseau est construit par zone technique indépendamment des limites de la commune



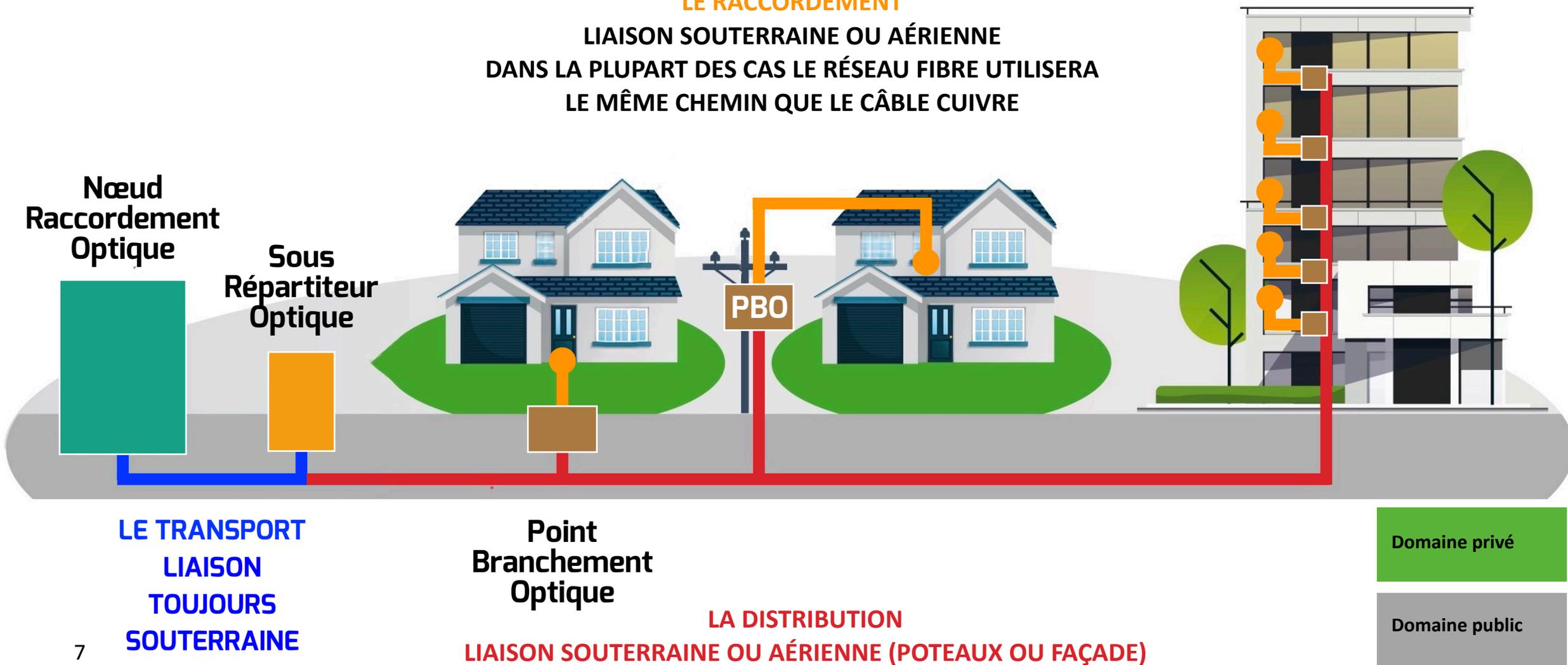
12 mois d'études et de travaux



Règle 2 : dans 90 % des cas le réseau fibre utilisera le même chemin que les infrastructures existantes

LE RACCORDEMENT

LIAISON SOUTERRAINE OU AÉRIENNE
DANS LA PLUPART DES CAS LE RÉSEAU FIBRE UTILISERA
LE MÊME CHEMIN QUE LE CÂBLE CUIVRE





**Votre Nœud de Raccordement Optique
n° 191 – Ste Foy de Peyrolières**

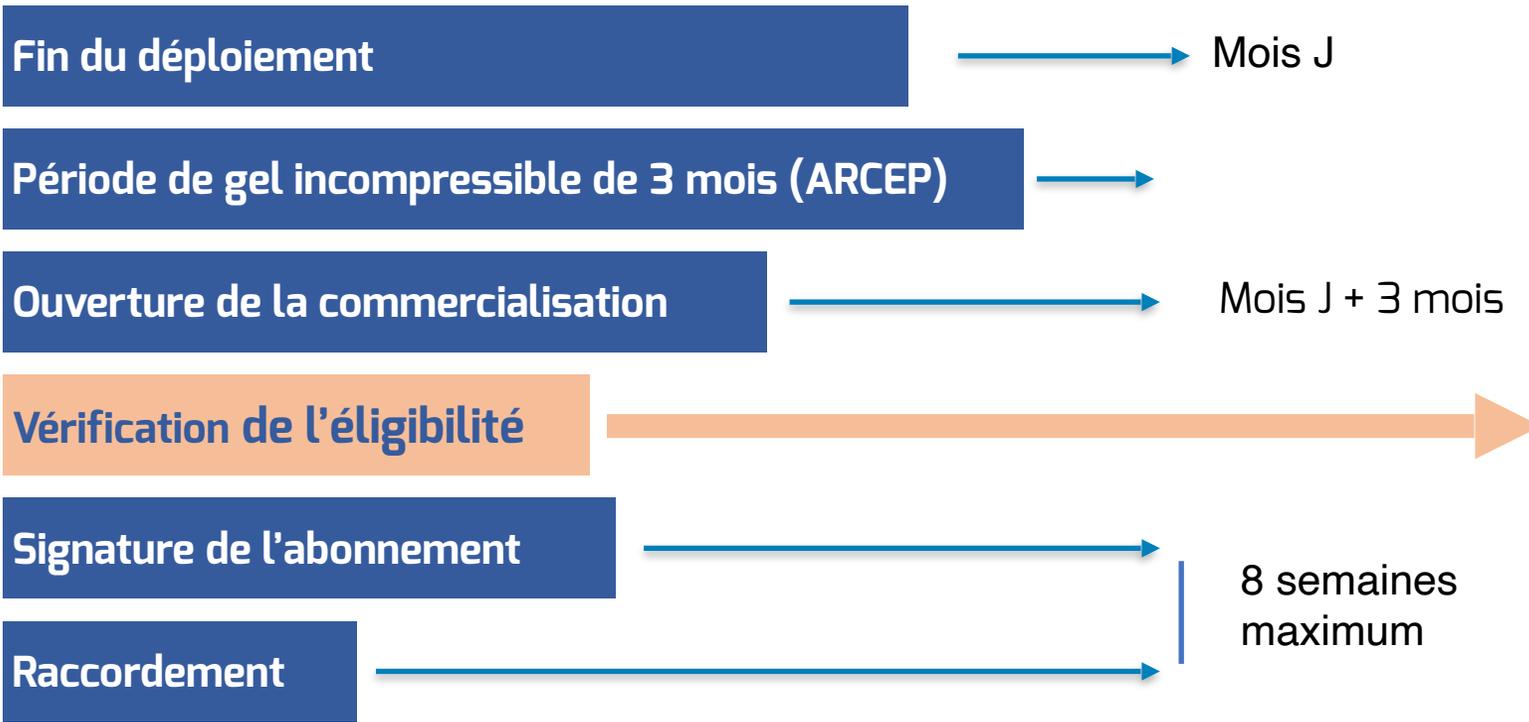


**Exemple de
Sous Répartiteur Optique**

Les Points de Branchement Optique



Règle 3 : l'éligibilité à un abonnement n'est pas immédiate pour tous



- ◆ **Le raccordement final, entre le domicile et le Pont de Branchement Optique est effectué par le fournisseur d'accès auprès duquel l'abonnement a été contractualisé.**
- ◆ **Le fournisseur d'accès est l'interlocuteur unique de l'abonné.**



- * **L'ouverture d'une zone technique à la commercialisation ne signifie pas que 100 % des prises sont immédiatement éligibles à un abonnement.**
- * **Les travaux de déploiement se poursuivent parallèlement à la commercialisation.**

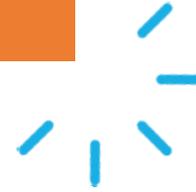


**QUELLE EST LA SITUATION
DU DÉPLOIEMENT
SUR VOTRE COMMUNE ?**





Calendrier prévisionnel



- > 2 278 prises au total
- > T0 : Mai 2023
- > T0+3 mois (Aout 2023) : finalisation des études transport (à ce moment-là, nous donnerons des données plus précises sur les phases du déploiement)
- > T0+4 mois (Septembre 2023) : lancement des travaux transports et pose des Sous Répartiteurs Optiques
- > T0+8 mois (début 2024) : début de la commercialisation
- > T0+12 mois (Mai 2024) : 90% de complétude réalisée
- > T0 + 18 mois (Novembre 2024): 100% de complétude réalisée



COMMENT SE RENSEIGNER ?



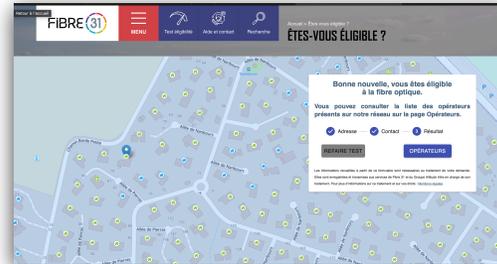
* Sites internet

www.hautegaronnenumérique.fr

Zoom sur le déploiement à partir de votre adresse

Module de contact

Téléchargement de documentation



www.fibre31.fr

Zoom sur l'éligibilité à partir de votre adresse

Module de contact thématique

Vidéos pédagogiques

Le fournisseur d'accès de votre choix

Liste consultable sur fibre31.fr

* Le guide de l'abonné



1- DECOUVRIR L'AVANCEMENT DU DEPLOIEMENT ET TESTER SON ELIGIBILITE

OÙ EN EST L'AVANCEMENT DE LA FIBRE DANS VOTRE COMMUNE ?

Pour le découvrir, saisissez l'adresse de votre commune ou sélectionnez la zone souhaitée pour plus de détails sur le déploiement de la fibre dans votre commune...

The image displays a web-based interactive map of France, centered on the Toulouse region. The map uses a color-coded system to indicate the progress of fiber optic network deployment in various communes. Green areas represent fully deployed fiber, while grey areas indicate partial deployment. Major cities and towns labeled on the map include Montauban, Albi, Millau, Castres, Béziers, Carcassonne, Narbonne, Perpignan, Saint-Girons, Toulouse, Lourdes, Tarbes, Pau, Vielha, Jaca, Pamplona / Iruña, Donostia / San Sebastián, Biarritz, Dax, and Mont-de-Marsan. The map interface includes a search bar at the top left with the placeholder text "Saisir une adresse...", a search icon on the top right, and a vertical toolbar on the right side with icons for zooming in (+), zooming out (-), home, location, layers, print, and share. A small inset map in the top right corner shows the location of the current view within France, with the text "OpenStreetM..." below it. A navigation bar at the top of the map area shows "Accueil" and "Mont-de-Marsan" as active tabs.

Accueil

Mes résult...

Infos

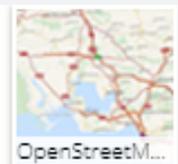
Fiche zone technique

Zone technique Fibre Optique n° 540
Zone ouverte à la commercialisation depuis le 26/05/2021
[Vérifier votre éligibilité auprès de Fibre31](#)

540

Zone ouverte à la commercialisation

Je géo-localise mon adresse



Accueil

Mes résultats



Recherche sur la carte

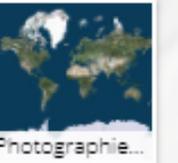
PAVILLON
Etat : DEPLOYE
Mise en service commerciale : 06/04/2022
5 RUE PIERRE DE COUBERTIN - ST LYS
IMB-31499-AAERM

PAVILLON
Etat : DEPLOYE
Mise en service commerciale : 06/04/2022
5 RUE PIERRE DE COUBERTIN - ST LYS
IMB-31499-AAERM



Zoomer sur mon adresse

~10 m



Accueil **Mes résultats**

📍 🔍

Recherche sur la carte

PAVILLON
Etat : DEPLOYE
Mise en service commerciale : 06/04/2022
5 RUE PIERRE DE COUBERTIN - ST LYS
IMB-31499-AAERM

PAVILLON
Etat : DEPLOYE
Mise en service commerciale : 06/04/2022
5 RUE PIERRE DE COUBERTIN - ST LYS
IMB-31499-AAERM



Je peux visualiser en vue réelle

~10 m



Accueil Mes résultats

Recherche sur la carte

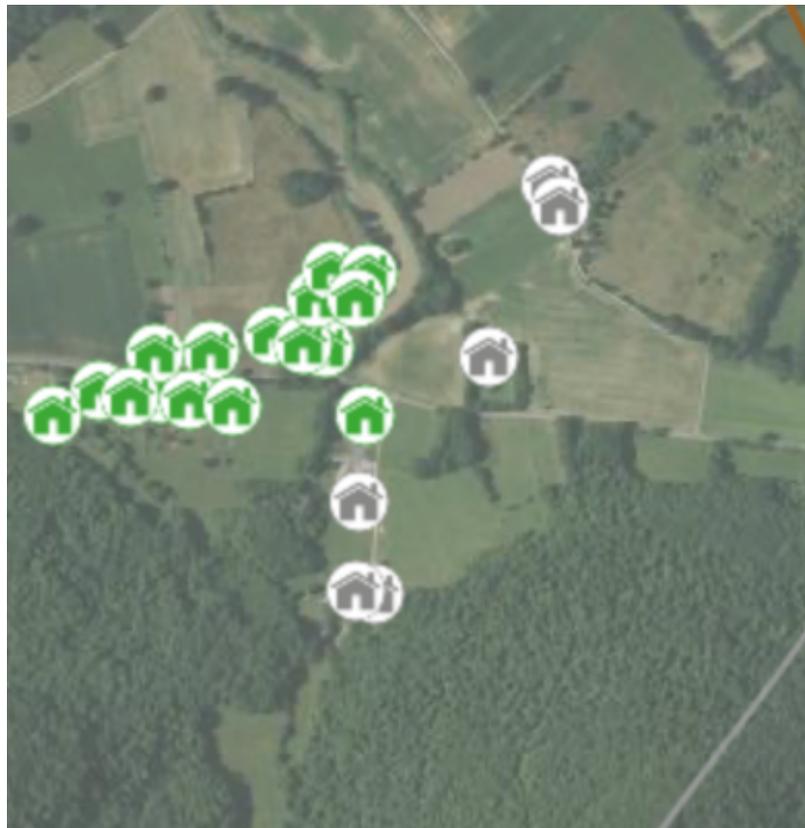
PAVILLON
Etat : DEPLOYE
Mise en service commerciale : 06/04/2022
5 RUE PIERRE DE COUBERTIN - ST LYS
IMB-31499-AAERM

PAVILLON
Etat : DEPLOYE
Mise en service commerciale : 06/04/2022
5 RUE PIERRE DE COUBERTIN - ST LYS
IMB-31499-AAERM

IMPORTANT, je note mon IMB



~10 m



**LORSQUE LA ZONE TECHNIQUE EST
COMMERCIALEMENT OUVERTE**

VERT : je suis éligible

GRIS : je dois encore patienter

2- CHOISIR UN FOURNISSEUR D'ACCES ET SOUSCRIRE UN ABONNEMENT

Le fournisseur d'accès (opérateur)
sera **votre unique interlocuteur**

> **Vous êtes libre de votre choix.**

Le réseau de Haute-Garonne Numérique est ouvert à tous les opérateurs qui le souhaitent. Nous ne recommandons aucun fournisseur d'accès et personne n'a d'exclusivité.

> *La fibre optique est la seule technologie capable d'offrir les débits nécessaires aux usages actuels. **Toutefois, vous n'êtes pas obligé de souscrire immédiatement une offre fibre**, vous êtes totalement libre de conserver votre ligne et donc votre offre actuelle.*

> **Le raccordement est gratuit.** *Les travaux sur le domaine public, le matériel, le déplacement et le travail du technicien en charge du raccordement sont pris en charge par Haute-Garonne Numérique.*

FIBRE 31

MENU

Test éligibilité

Aide et contact

Recherche

Alsatis

bouygues

Coriolis
Telecom

free

iBloo
VOUS AVEZ LA FIBRE !

K-net

kiwi

.nordnet.

Occitanet

orange™

ozone
créateur de connexions pour tous

SFR

VIDEOFUTUR
à Vous la Fibre



 <https://www.kiwi-fibre.fr>

La liste des opérateurs : [fibre31.fr](https://www.fibre31.fr)



**COMMENT SE DÉROULE
LE RACCORDEMENT
DE MON DOMICILE ?**





Votre raccordement



Votre contrat d'abonnement signé, le fournisseur d'accès doit vous raccorder dans un **délai maximum de 8 semaines**.

Dans la plupart des cas, la fibre optique utilisera **le même chemin que le réseau téléphonique existant** (souterrain, aérien ou façade).

- *Si votre câble téléphonique arrive en souterrain depuis la rue jusqu'à votre logement : **Vérifier qu'il y a de la place dans le fourreau pour le nouveau câble de fibre optique.***
- *Si votre câble téléphonique arrive en aérien depuis la rue jusqu'à mon logement : **Vérifier l'accès au réseau et élaguer la végétation qui pourrait compliquer l'installation** du nouveau câble de fibre optique.*

> Si le chemin télécom existant est indisponible, inexploitable ou inexistant, la remise en état du passage ou sa création pour permettre le raccordement est à la charge du propriétaire.



NOUS CONTACTER



Je veux connaître mon éligibilité

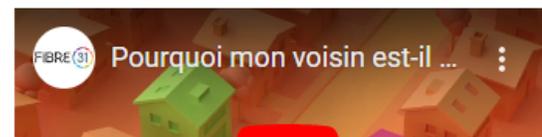
J'ai un problème d'adresse

J'ai un problème de raccordement

Je constate un défaut sur le réseau

Je suis un professionnel et j'ai un intérêt pour la fibre

Avant de compléter un formulaire, prenez connaissance des principales Foires aux Questions accessibles ICI et des vidéos suivantes pour vous accompagner dans votre passage à la fibre optique.



Pour nous contacter : [fibre31.fr](https://www.fibre31.fr)

DEMANDE DE RENDEZ-VOUS

Venez échanger sur la Fibre Optique, posez toutes vos questions sur le projet !

Cet échange se fera en audio-visio conférence, Réservez votre créneau, vous recevrez un email d'invitation et les informations nécessaires pour vous connecter.

Votre interlocuteur privilégié reste votre opérateur mais nous restons disponibles pour vous renseigner, réservez votre créneau



Des questions sur la fibre optique, ici des réponses :

- Disparités de délais
- Le déploiement de la Fibre
- La fibre c'est quoi
- Echec de raccordement



Rendez-vous ▾



août 2022



L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Choisissez un horaire de rendez-vous :

15:20 15:40 16:00 16:10 16:20

16:30 16:40 16:50

EMAIL

Pour un RDV en ligne : fibre31.fr



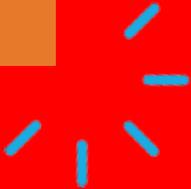
QUESTIONS / DÉBAT





**VIGNETTE SUPPLEMENTAIRE
POUR DEBAT**

RACCORDEMENTS



Les différents types de raccords

> Raccordement standard :



PBO

Distance inférieure ou égale à
150 mètres linéaires



Centre du bâti

> Raccordement long :



PBO

Distance supérieure à
150 mètres linéaires



Centre du bâti



Les différents types de raccordements

> Raccordement complexe :

Le raccordement est dit « complexe » si les infrastructures pour déployer le réseau sont non-mobilisables ou absentes, sur le domaine public jusqu'à la limite du droit du terrain.

Mise en place d'infrastructures en domaine public

- Si le réseau existant est non mobilisable : remplacement ou réparation des infrastructures concernées.
- Si présence de câbles enterrés en pleine terre, la création d'infrastructures sera envisagée.
- Si absence d'infrastructures, on parle alors d'extension de réseau.

Mise en place d'infrastructures en domaine privé

- Dans le cas où l'infrastructure existante ou projetée (chambre / poteau) se situe en domaine privé, le propriétaire est responsable et doit donc s'assurer du bon état de ces dernières.





COMMENT PRÉPARER L'INTERVENTION TECHNIQUE ?



Les 3 types de raccordements

Pour permettre d'offrir un accès au réseau Très Haut Débit à l'ensemble des usagers, des Points de Branchement Optique (PBO), devront être installés dans un rayon moyen de 150 mètres linéaires du client final.

Trois modes de poses sont envisagés :



PBO en souterrain



PBO en aérien



PBO en façade

Légende

-  PBO
-  Câble souterrain
-  Câble en aérien ou façade
-  Chambre de tirage





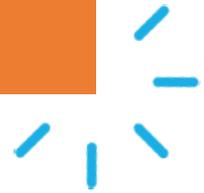
Le raccordement en souterrain



Si le câble téléphonique arrive en souterrain, **vérifier qu'il y a de la place dans le fourreau.**



Le raccordement en aérien



Si le câble téléphonique arrive en aérien, **vérifier que la végétation ne complique pas l'installation.**



HAUTE-GARONNE
NUMÉRIQUE

Le raccordement en façade

1- CONVENTION FACADE



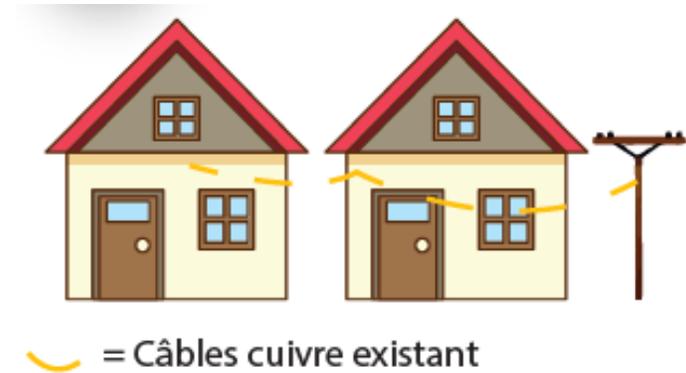
Une **convention façade** sera envoyée au propriétaire, accompagnée d'un courrier d'information :

- Pour installation d'un PBO sur une façade
- Pour tout passage de câbles sur une façade vierge de tout équipement télécoms

Dès le retour de la convention façade signée, le fibre 31 notifiera au propriétaire la date de commencement des travaux avec un préavis de 10 jours calendaires dès le lendemain de cette notification.

Le raccordement en façade

2- COURRIER D'INFORMATION



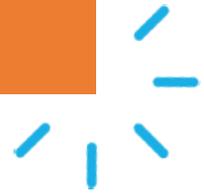
Un **courrier d'information** sera envoyé au propriétaire :

- Pour tout passage de câbles sur une façade empruntant le même cheminement que le réseau cuivre existant

Ce courrier précisera la date d'intervention pour l'installation des équipements, dans la continuité des installations déjà existantes sur la façade.



L'élagage



Les plantations situées à proximité des réseaux aériens, peuvent gêner ou empêcher l'accès aux poteaux, voire en cas de frottements ou de chutes de branches, entraîner des dommages de nature à provoquer une interruption des services de communication.

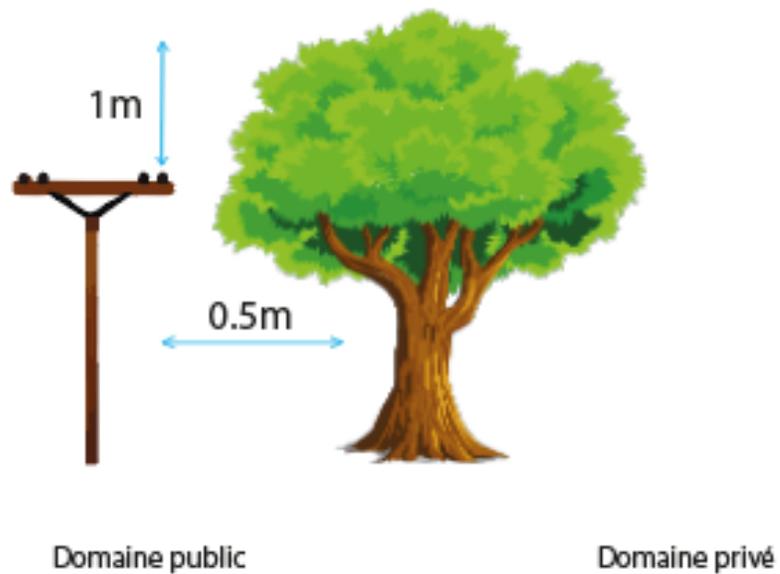
L'entretien des abords de ces réseaux, qualifié d'utilité publique, constitue donc un impératif majeur pour la pérennité des réseaux existants, ainsi que pour la mise en place du Très Haut-Débit.

L'article 85 de la loi du 7 octobre 2016 pour une République Numérique précise les modalités d'entretien des réseaux de communications électroniques : il est de la responsabilité du propriétaire du terrain, du fermier ou leurs représentants de prendre en charge les opérations d'entretien des abords d'un réseau ouvert au public telles que le débroussaillage, la coupe d'herbe et l'élagage.



L'élagage

RÉSEAU TÉLÉPHONIQUE



RÉSEAU ÉLECTRIQUE BASSE TENSION

